# KLESTEO Huisregels

**OM JE BEZOEK ZO PRETTIG EN RUSTIG MOGELIJK TE LATEN VERLOPEN, VRAGEN WE JE OM DEZE REGELS TE VOLGEN:**

Je kunt alleen kleding en speelgoed meenemen als je een afspraak hebt. Tussen twee bezoeken moet minimaal zes maanden zitten.

Kun je niet komen? Laat dit dan op tijd weten zodat we iemand anders kunnen helpen. Meld je je niet af, dan vervalt je afspraak. Dit doen we vanwege de wachtlijst.

Volg de aanwijzingen van onze vrijwilligers. Zij zijn er om je te helpen.

Je krijgt alleen kleding mee in maten die passen. Voor kinderen mag je één of twee maten groter meenemen. Het maximale aantal kledingstukken blijft hetzelfde.

Pas de kleding tijdens je bezoek, zodat je zeker weet dat het goed zit. Ruilen kan bij ons niet.

Eten en drinken mag niet in de winkelruimte. Houd asjeblieft je kinderen bij je in de buurt, en let goed op je eigen spullen.

Discriminatie, schelden en (dreigen met) geweld zijn niet toegestaan bij ons.

Neem je spullen mee zonder toestemming? Dan kunnen wij een waarschuwing geven. Ook kunnen we besluiten dat je tijdelijk of definitief niet meer welkom bent. De politie kan worden ingeschakeld.

Als je je niet aan de regels houdt, kan KLESTEO besluiten dat je niet (meer) welkom bent. We laten dit dan ook weten aan de verwijzer die je bezoek bij ons heeft aangevraagd.

Alle spullen die je via KLESTEO krijgt, gebruik je op eigen risico. Dit geldt voor alle artikelen, waaronder kleding, schoenen, linnengoed, (baby)speelgoed, bedjes, traphekjes en wandelwagens. Deze opsomming is niet volledig. KLESTEO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel die ontstaat door of in verband met deze spullen of het gebruik daarvan.

Onze medewerkers zijn vrijwilligers. Zij doen dit werk allemaal zonder betaald te worden.
Help mee om de winkel netjes en prettig te houden.